



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж № 2»
Е.М. Зайко
«28» марта 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж № 2»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации об организации (98,8%)					
Показатель 1.3.1					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (значение показателя 98%)					
<i>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных</i>	Актуализация информации о деятельности организации на стендах колледжа (холл 1 этажа)	25.02.2022	Заведующий хозяйством Конева А.Г.	Наличие на информационных стендах образовательной организации полной достоверной информации	20.01.2022

стендах в помещении (98%)	Обеспечение повышения качества информации	постоянно	Зам. директора по УВР Морозова О.М.	Своевременное обновление информации	
Показатель 1.3.2.					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (значение показателя 97%)					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте (97%)	Актуализация информации на официальном сайте колледжа с учетом сведений о деятельности образовательной организации	14.03.2022	Зам. директора по информатизации Миниханов Т.Ф.	Наличие на официальном сайте колледжа полной достоверной информации	13.03.2022
	Своевременное размещение информации на официальном сайте колледжа в соответствии с действующим законодательством	В течение 10 дней с момента изменения (поступления) информации	Зам. директора по информатизации Миниханов Т.Ф.	Своевременное обновление информации	
2. Комфортность условий предоставления услуг (99,5%)					
Показатель 2.3.1.					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (значение показателя 99%)					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (99%)	Наличие навигации внутри помещений колледжа	До 01.09.2022	Директор Зайко Е.М.	Оформленная зона ожидания получателей услуг (наличие навигации внутри помещений колледжа)	
	Наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг	До 01.05.2022	Заведующий хозяйством Конева А.Г.	Обеспечение питьевой водой получателей услуг	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4%)					
Показатель 4.2.1.					

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,3%)

Показатель 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (значение показателя 99%)

<i>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</i>	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	До 01.09.2022	Директор Зайко Е.М.	Размещение на информационных стендах и официальном сайте обновленных графиков работы	
	Наличие навигации внутри помещений колледжа	До 01.09.2022	Директор Зайко Е.М.	Оформленная навигация внутри помещений колледжа	

Показатель 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (значение показателя 99%)

<i>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (99%)</i>	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	До 01.05.2022	Зам. директора по информатизации Миниханов Т.Ф.	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	
---	--	---------------	--	---	--